

Sociální služby města Rychnov n.Kn., o.p.s.



Na Drahách č.p. 831, Penzion Anežka

Výroční zpráva za rok 2006

Obsah:

1. POSLÁNÍ A CÍL	3
2. HISTORIE A SOUČASNOST	4
3. ORGANIZAČNÍ ZAJIŠTĚNÍ CHODU ORGANIZACE	7
4. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI ZA ROK 2006	11
5. SOCIÁLNÍ SLUŽBY V ROCE 2006	13
6. PŘEHLED AKTIVIT POŘÁDANÝCH PRO SENIORY	16
7. VZDĚLÁVÁNÍ PERSONÁLU V ROCE 2006	19
8. PŘEHLED PROJEKTU V ROCE 2006	19
9. SÍDLO A KONTAKTY	21
PŘÍLOHY:	22

Úkony v roce 2002-2006

Grafy

Rozvaha pro nevýdělečné organizace

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné organizace

Výrok auditora

Motto: „Stáří není nemoc“

Výroční zpráva za rok 2006

1. Poslání, cíl a závazky

Sociální služby města Rychnov n.Kněžnou, o.p.s., je společnost zřízená za účelem poskytování sociálních služeb seniorům a zdravotně postiženým občanům tak, aby si mohli v maximální možné míře zachovat svůj dosavadní způsob života a aby se podporovala soběstačnost v jejich domácím prostředí. Cílem poskytování sociálních služeb je prodloužení dosavadního způsobu života klientů společnosti ve svém domácím prostředí, možnost využívat místní instituce a místního společenství, udržování úzkého kontaktu s rodinou a zlepšení dosavadního způsobu života.

Při poskytování sociálních služeb se poskytovatel řídí zásadami, které respektují individualitu klienta a zaručují řádný průběh služby. Poskytovatel vytváří a uplatňuje taková pravidla, která chrání pečované osoby před předsudky a negativním přístupem k němu.

2. Historie a současnost

Sociální služby města Rychnov n.Kněžnou, obecně prospěšná společnost, vznikla dnem zápisu do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl O, vložka 112, tj. dnem 20.12.2004.

Svoji činnost zahájila dne 1.1.2005 s tím, že navázala na fungování předchozích poskytovatelů pečovatelských služeb v různých organizačních formách financovaných z rozpočtu Města Rychnov n.Kn. Tato výroční zpráva je souhrnný dokument o činnosti společnosti v roce 2006. Mapuje jednak hospodaření společnosti, její náklady a příjmy a jednak informuje o činnosti společnosti jako poskytovatele sociálních služeb.

Sociální služby města Rychnov n.Kn., o.p.s., v současné podobě zajišťují:

Terénní pečovatelské služby - pro klienty, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajistit životní potřeby v přirozeném prostředí. Tyto osoby mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Je jim poskytována pomoc při péči o hygienu, při vedení domácnosti, zajištění stravy a nákupů, péče o prádlo – kompletní nabídku služeb obsahuje Ceník úhrad, který je součástí této zprávy. Služby jsou poskytovány v domech s pečovatelskou službou v Rychnově n.Kn., v bytech klientů na území města RK a v domácnostech klientů přilehlých obcí ve vymezeném čase. Sociální služby jsou poskytovány klientům na základě uzavřených Smluv.

Zázemí pro poskytování terénních pečovatelských služeb je umístěno v domech s pečovatelskou službou, kde jsou k dispozici provozní místnosti pro pečovatelky, prádelny, přípravný jídlu, umývárny nádobí, jídelny a klubovny pro klienty. Součástí prostoru pro výkon pečovatelských služeb je středisko osobní hygieny, které využívají i klienti, kteří jsou k osobní hygieně dováženi z okolí.

Nedílnou součástí výbavy pro plynulý chod služeb jsou automobily, které zajišťují zejména rozvoz stravy a svážení jídlonosičů do umývárny.

Automobilový park je nyní hojně využíván k transportu klientů na lékařská vyšetření, neboť tento způsob dopravy k lékařům je šetrnější, pružnější a rychlejší než jízdy sanitou. V roce 2006



bylo zakoupeno další vozidlo – Citroen Berlingo. Pořízení vozidla bylo financováno jednak z dotace zřizovatele /150.000 Kč/ a jednak z vlastních zdrojů společnosti – přebytku hospodaření za rok 2005.

Domovinka /denní stacionář/ - zde je poskytována ambulantní služba osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Zároveň je to pomoc pomáhající rodině, která je během dne v zaměstnání.

Klub seniorů – umožňuje společenské a kulturní vyžití seniorů z Rychnova n.Kn. a přilehlých obcí.

Půjčování zdravotních pomůcek - pro seniory a zdravotně postižené, umožňuje překonat a lépe zvládat potíže s tělesným hendikepem. Pomůcky jsou půjčovány na dobu nezbytně nutnou, kdy si klient vyřizuje přidělení vlastní pomůcky, případně se zdravotní stav zlepšil natolik, že pomůcka není třeba.

Domácí zdravotní péče a fyzioterapie – tato pomoc se poskytuje nemocným občanům všech věkových skupin, kteří potřebují zdravotní péči ve

svých domácnostech. Tato služba musí být indikována ošetřujícím lékařem a je hrazena zdravotní pojišťovnou.

Azylové bydlení je poskytováno matkám s dětmi v krizové situaci. Tato služba již nebude v budoucnu poskytována, neboť nebude žádáno o registraci na tuto službu jak vyžaduje zákon č. 108/2006, který ukládá s účinností od 1.1. 2007 každou sociální službu poskytovat jedině s registrací.

3. Organizační zajištění chodu organizace

Sociální služby města Rychnov n.Kn. o.p.s, je organizace založená Městem Rychnov n.Kn. a statutárním orgánem je správní rada, která řídí společnost. Předseda správní rady vykonává funkci statutárního zástupce společnosti a navenek ji zastupuje.

Organizační schéma

Město Rychnov nad Kněžnou - zakladatel o.p.s.

Zastupitelstvo města

Správní rada o.p.s.

Oldřich Štěpánek, PaedDr. Miroslav Richter, Mgr. Jan Zemen, Mgr. Bc. František Vogl, Mgr. Karel Štrégl, MUDr. Markéta Štruplová

Dozorčí rada o.p.s.

kontrolní orgán společnosti

Karel Knopp, JUDr. Jarmila Kabelková, Ing. Pavel Rathouský

Sociální služby města Rychnov n.Kn., o.p.s.

Ing. Ivana Podlešáková – ředitelka	1
Bc. Hana Skořepová – zástupkyně a soc. prac.	1
Bc. Marta Mykyta - sociální pracovnice	1
Jana Klazarová – ekonomka –účetní	1

Sociální pracovník v přímé péči

Pečovatelská služba - terénní pečovatelky
počet 17

Penzion Anežka:

Boháčová Monika
Dostálová Marta
Hermanová Alena
Chovančíková Lenka

Penzion Eliška

Klapalová Jiřina
Martincová Ilona
Nováková Eva
Pospíšilová Helena
Řičařová Gabriela

Terén

Mišáková Mirka
Satranská Hana
Šimková Monika
Varadiová Jana

Provoz a popis terénních pečovatelských služeb , provoz denního stacionáře a klubu seniorů je zajišťován v následujících pronajatých prostorách:

1. Penzion Anežka, Na Drahách 831 , Rychnov n.Kněžnou /objekt je vybaven výtahem/

- provozní místnosti pro zajištění chodu pečovatelských služeb /prádelna, sušárna, jídelna s klubovnou, výdejna obědů, umývárna nádobí s myčkou, garáž atd./
- denní stacionář Domovinka – denní místnost se sociálním zázemím, kuchyňskou linkou, místnost pro odpočinek a spánek klientů, zahrádka s posezením a zastíněním
- kanceláře zástupkyně ředitelky, sociální pracovnice, kancelář provozní pracovnice, pracoviště pro pečovatelky , šatny a sociální zázemí, kancelář zdrav.sester.
- sklady všeobecného materiálu, úklidové místnosti.
- středisko osobní hygieny – vana se zvedákem, sprcha , WC, sklad
- kadeřnictví a pedikura /přístupné ostatní veřejnosti/
- WC pro invalidy

2. Penzion Eliška, Na Drahách 1595, Rychnov n.Kn. /objekt je vybaven výtahem/

- kancelář vedení společnosti
- kancelář účetní
- jídelna a klubovna pro seniory
- pracoviště pečovatelek a sociální zázemí pro pečovatelky,
- prádelna, sušárny, výdejna stravy, sklady všeobecného materiálu
- garáž
- WC pro invalidy

3. Klub seniorů, Palackého čp. 694, Rychnov n.Kn.

- klubové místnosti
- kuchyňka
- sociální zázemí
- bezbariérový přístup pro vozíčkáře

4. Terénní pečovatelská služba je poskytována v domácnostech klientů v souladu s uzavřenou Smlouvou a dle platného Ceníku služeb.

Činnost správní rady

Správní rada se od 1. ledna 2006 do 31.12.2006 sešla čtyřikrát, vždy byla usnášeníschopná a vždy za přítomnosti ředitelky. Předmětem jednání správní rady byly organizační záležitosti společnosti, hospodaření, finanční zajištění provozu společnosti a finanční zdroje pro provoz. Další úkoly, průběh a jejich plnění a ostatní záležitosti jsou k nahlédnutí v zápisech z jednání Správní rady. Během roku byly podávány informace o nákladech a tržbách společnosti v souladu se schváleným rozpočtem. Správní rada během roku 2006 schválila použití hospodářského výsledku na nákup vozidla.

Pravidla hospodaření, finanční vztahy, způsob financování jsou stanoveny obecně platnými předpisy o hospodaření a účetnictví pro neziskové organizace. Společnost spolupracuje se všemi orgány státní správy a samosprávy, jak v oblasti provozu a řízení, tak s organizacemi a institucemi na úseku sociální a zdravotní péče.

4. Zpráva o hospodaření společnosti za rok 2006

Přehled nákladů a výnosů

<u>Náklady</u>	<u>tis.Kč</u>	<u>Výnosy</u>	<u>tis. Kč</u>
Spotřeba materiálu	601	Tržby z prodeje služeb	1.288
Spotřeba energií	441	Tržby od zdr.pojišťoven	630
Opravy a udržování	129		
Cestovné	5	Grant – HK	1.330
Ostatní služby	1 898	Ostatní výnosy	136
z toho obědy	1 285		
		Dotace Města RK	7 000
Mzdy	4 874	Dary	35
Pojištění	1 704		
Zákonné sociální náklady	249		
Ost. sociální náklady			
Ostatní náklady celkem	178		
Daň z příjmu			
Náklady celkem	10.079	Výnosy celkem	10.419
Rozdíl	/Výnosy–náklady/		+ 340

Čerpání schváleného rozpočtu probíhalo během roku 2006 bez velkých výkyvů a v souladu s potřebami společnosti. Podstatnou část nákladů na provoz společnosti tvoří **mzdové náklady** a zákonná **pojištění**. Další velkou položkou je **spotřeba materiálu** – mycí a čisticí prostředky a benzín. Položka **ostatní služby** je výrazně ovlivněna příspěvkem na obědy pro pečované, i když v roce

2006 se počet rozvozů obědů stabilizoval. Největší meziroční nárůst se odehrál mezi rokem 2004 a 2005. I tak tato položka zatěžuje rozpočet společnosti částkou cca 1.300 tis. za rok.

Zdroje - provoz společnosti je financován jednak z dotace zakladatele, z dotace Královéhradeckého kraje a z prodeje služeb klientům a zdravotním pojišťovnám. Podíl tržeb včetně dotace z Královéhradeckého kraje a dalších příjmů na celkově vynaložených nákladech je pro rok 2006 **33,9 %** /v roce 2005 to bylo 24,15 % /. To znamená, že procentní podíl dotace zřizovatele na nákladech společnosti se snižuje.

Čerpání dotace ve výši 1.330 tis. Kč získané od Královéhradeckého kraje probíhalo v souladu se schváleným projektem a tato částka byla využita v plné výši. Dotace posloužila k prohloubení kvality práce jednak terénních pečovatelek, jednak část dotace byla využita na rozvoj provozu denního stacionáře /Domovinky/. Zde byly na přelomu roku 2005 a 2006 získány další prostory, které umožnily provozovat Domovinku v plnohodnotném rozsahu. Rovněž byly zakoupeny nové kompenzační pomůcky, na které jsme získali 30 tis. Kč od KÚ HK.

Celkové hospodaření společnosti za rok 2006 skončilo ziskem ve výši **340 tis. Kč** před zdaněním. Daň z příjmu nebyla pro rok 2006 vyměřena.

Na Drahách č.p.1595, Penzion Eliška



5. Sociální služby v roce 2006

Během roku 2006 bylo v evidenci 355 klientů jak v rámci domů s pečovatelskou službou, tak v bytech a domech v Rychnově n.Kn. a nejbližším okolí, kterým byla během roku poskytnuta péče jak pečovatelské služby tak i služby v denním stacionáři. Měsíční průměr pečovaných klientů v roce 2006 byl 236. Pouze obědy se dovážely pro 107 klientů. Ostatním klientům byly poskytnuty služby v nejrůznějším rozsahu a v nejrůznějších kombinacích i s domácí zdravotní péčí včetně náročných dohledů v domácnostech a péče o klienty v denním stacionáři. Statistické tabulky velmi dobře ukazují počty jednotlivých úkonů a vývoj od roku 2002. Výrazný nárůst je v počtu hodin poskytnutých v denním stacionáři – téměř trojnásobné meziroční zvýšení, zvýšený počet doprovodů automobilem PS, zvýšený počet celkových koupelí v SOH /o 42%/.

Smlouvy - během roku 2006 nově podepsáno 60 Smluv o poskytnutí sociálních služeb, 65 bylo rozšířeno o další úkony a 43 smluv bylo ukončeno. Žádná smlouva nebyla pro nespokojenost klienta s poskytovanou službou.

Stížnosti - během roku 2006 bylo podáno a zároveň řešeno 8 stížností, z toho 2 stížnosti se týkaly kvality obědů. Proto byly postoupeny ředitelce Školní jídelny, která individuálně s klienty stížnosti projednala.

5 stížností se týkalo práce pečovatelek a ostatního personálu. O těchto stížnostech je proveden záznam a s každým pracovníkem byla záležitost projednána a byla učiněna opatření, aby se nedostatky v práci neopakovaly. Zápisy o stížnostech, projednání a opatření jsou evidovány a k nahlédnutí v kanceláři ředitelky.

Sociální služby nabízí pro své klienty a občany Rychnova n.Kn. a nejbližšího okolí **půjčování** kompenzačních pomůcek – vozík, lůžko se zábranou, WC křeslo a chodítka. Za rok 2006 byl tento sortiment půjčen 1.121 dnů s tím, že zájemci zaplatili cca 5.000 Kč.

Klientům Sociálních služeb je poskytována nejen pečovatelská služba, ale je systematicky nabízen i program pro volný čas a pro aktivizování sil seniorů. V roce 2006 připravil personál pro naše klienty poznávací zájezdy. Jedná se o ½ denní výlety, které zvládnou i lidé méně pohybliví a méně výkonní, neboť je objednan autobus s plošinkou, která do prostoru autobusu vyveze vozíčkáře. Tyto výlety jsou poznávací spojené s posezením v restauraci. Na tyto výlety je vždy objednan autobus od firmy AUDIS, ve kterém je již výše zmíněná plošinka. Ve sledovaném roce jsme vyjeli na výlet pouze 1x, neboť byla velmi dlouhá a tuhá zima, poměrně nepříznivé jaro a o prázdninách a v době dovolených není organizačně možné zajistit nějaký výlet. Na podzim jsme nabídli zájezd do hřebčína Kladruby, ovšem zájem z řad seniorů byl malý. Tato situace se opakovala i v jarních měsících roku 2007 a při malé účasti je z pohledu účastníků zájezd příliš drahý. Pokud se zájem nezvýší, pořádání těchto výletů je ohroženo, neboť Sociální služby nemají finanční prostředky na úhradu nákladů na autobusovou dopravu.

Svátky jako velikonoce a vánoce jsou vždy tradičně oslavovány vystoupením dětí a žáků místních škol. Vyvrcholením však je vánoční besídka v hotelu Havel, kde tradičně vystoupí a zazpívá špičkový dětský sbor z Rychnova n.Kn. - Carmina. Samozřejmostí vánoční besídky je dárek pro každého účastníka a setkání s představiteli Města RK.

V měsíci červnu 2006 proběhla v rámci Sociálních služeb,o.p.s., oslava 10. výročí otevření Penzionu pro důchodce čp. 831. Této oslavy se zúčastnil starosta města Rychnova n.Kn. a zástupci správní rady. Při této příležitosti byly jednotlivé objekty s byty zvláštního určení pojmenovány:

Anežka – dům čp.831 , Eliška - dům čp. 1595, Jaruška – dům čp. 832 - 835 .

6. Přehled aktivit seniorů

<u>Akce pro klienty PS</u>	počet klientů	<u>Akce členů Klubu seniorů</u>	počet klientů
<u>Zájezdy:</u>			
▪ Hřebčín Kladruby	26	▪ Brno, Slavkov	39
▪ Polsko 2x	67	▪ Máchův kraj	46
		▪ Ždársko	40
		▪ Krkonoše	46
		▪ Sychrov, Kozákov	45
		▪ Orlické hory Lanškroun	90
		▪ Dětenice, Jičín	46
		▪ Polsko	35
<u>Koncerty, divadla, besídky:</u>			
▪ Poláčkovo léto			
▪ koncerty 6x	88	koncerty, divadla 5x	181
▪ Vánoce a velikonoce	51	3x	177
▪ Narozeniny		3x	131
▪ Bohoslužby 2x	33		
<u>Vycházky</u>	/	5x	71
(nejbližší okolí RK)			
<u>Grilování :</u>	2x		103
<u>Setkání:</u>			
▪ starosta	114		
▪ správní rada a vedení	60		
▪ ředitelka jídelny	29		
▪ členská schůze			106
<u>Přednášky, promítání:</u>			
▪ Optika pro seniory	7		
▪ Cestopisná pásma		4x	165

Klub seniorů, který měl v roce 2006 128 členů, se schází pravidelně na svých setkáních v klubovnách, kde si společně se samosprávou připravují vlastní program. Činnost Klubu je podporována ročním příspěvkem ve výši 50 tis. Kč ročně. Z těchto prostředků jsou financovány zájezdy a vstupy na představení. Příspěvek na zájezd je poskytován ve výši 1/2 ceny dopravy. Zbytek nákladů na cenu zájezdu si platí každý účastník sám. Krátký přehled akcí je uveden v tabulce.

Denní centrum Domovinka – je to služba, kde je denně pečováno o 8 – 10 klientů s nejrůznějším stupněm závislosti na pomoci druhé osoby. O tyto klienty se starají 2 pečovatelky, které v době od 7.00 hod. do 17.00 hod. zajišťují péči a program. Provozování Domovinky se v roce 2006 rozšířilo do další místnosti se sociálním zázemím a předzahrádkou, avšak se stoupajícím zájmem o tuto službu jsou tyto prostory již nedostatečné. Návštěvníci Domovinky zde tráví cca 5 – 9 hodin denně, konzumují oběd, využívají SOH a další pečovatelské služby. Při současném vytížení denního stacionáře již nezbyvá prostor pro další hosty - příchozí obyvatelé z domů s pečovatelskou službou, kteří zde hledali rozptýlení, kontakt s ostatními a přátelské poklábosení, tak jako tomu bylo v minulých letech. Pečovatelka, která působí v Domovince, připravuje cílený denní program pro hosty tak, aby se nenásilnou formou procvičovala mysl i tělo klientů. V roce 2005 bylo využito služeb denního stacionáře v objemu **2 434 hodin za rok**, v roce 2006 to bylo již **6 718 hodin za rok**. Meziroční nárůsty jsou patrné ze stat. tabulek – je to 276 %.

Domácí zdravotní péče – nedílnou součástí péče o klienty je domácí zdravotní péče, kterou provádí zdravotní sestry a to nepřetržitě 24 hod. denně a 7 dnů v týdnu. Počet ošetřených pacientů byl v roce 2005 vyšší než v roce

předcházejícím, ovšem na tržbách se to neprojevilo. V roce 2006 bylo zdravotním pojišťovně vyfakturováno 629 823 Kč, což je stále méně než v roce 2004 /655 tis.Kč/. Bohužel není jisté, zda VZP námi odvedené a fakturované výkony proplatí. V současné době, již 6 měsíců po uzavření hospodářského roku, VZP avizuje, že naší společnosti bude krátiť tržby o 90.000 Kč. Tato skutečnost není promítnuta do výsledků roku 2006 a problém bude řešen až při účtování roku 2007. Objem prací domácí péče závisí na ordinacích praktických lékařů , kteří jsou při předepisování tohoto druhu péče velmi obezřetní, takže nelze v nejbližší době počítat s nějakým rapidním nárůstem poskytované péče.

7. Vzdělávání personálu

Během roku 2006 byl personál systematicky připravován k tomu, že s povinností poskytovatele se registrovat k poskytování sociálních služeb, zaváděním standardů kvality sociálních služeb a inspekcí této kvality, vznikne daleko větší tlak na soustavné vzdělávání pracovníků v přímé péči. Proto byl proveden doškolovací seminář Červeného kříže pro dobrovolnou sestru pro zbytek personálu a během roku 2006 se postupně všechny pečovatelky zúčastnily kursu pro pracovníky v terénních sociálních službách, který nabídl Královéhradecký kraj.

1. Specifické vzdělávání pracovníků v terénních službách pro seniory

pořadatel: Univerzita Hradec Králové

účast: 18 pečovatelek

2. Pečovatelská služba jako součást zákona o sociálních službách

pořadatel: Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR o.p.s.

účast: ředitelka

3. Školení řidičů

pořadatel: Autoškola Horák

účast: 19 osob – pečovatelky a ostatní personál

8. Přehled projektů pro rok 2006

V roce 2006 byla poskytnuta finanční dotace od Královéhradeckého kraje na dva předložené projekty:

- 1. Udržení a prohloubení kvality sociálních služeb v domech s pečovatelskou službou - 1.300 000 Kč**
- 2. Půjčování kompenzačních pomůcek – 30.000 Kč**

Oba projekty řeší pomoc seniorům a zdravotně postiženým tak, aby se kvalitně zajistila péče jak ve všední den do 20.00 tak i o sobotách a nedělích, kdy je

poskytována péče jen ta nejnnutnější. Zároveň půjčováním kompenzačních pomůcek se umožní našim klientům lépe snášet zdravotní potíže . Kombinací našich služeb umožníme seniorům a zdravotně postiženým setrvat co nejdéle ve vlastním prostředí.

9. Sídlo a kontakty:

Sociální služby města Rychnov n.Kn.,o.p.s.

Na Drahách 1595, 51601 Rychnov n.Kněžnou

Tel. 494 532 959, e-mail: pecovatelky@centrum.cz

IČ: 274 67 686

Ředitelka společnosti:

Ing. Ivana Podlešáková

Tel. 494 532 959, 776 122 425



Zástupkyně :

Bc. Hana Skořepová

Tel. 494 532 523, 608 768 911



Přílohy:

Přehledy úkonů 2002-2006

Grafy 2002-2006

Rozvaha pro nevýdělečné organizace

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné organizace

Výrok auditora

Vývoj množství úkonů

