

Motto: „Stáří není nemoc“

Výroční zpráva za rok 2007

1. Poslání a cíl

Posláním společnosti Sociální služby města Rychnov n.Kněžnou, o.p.s., je poskytovat sociální služby seniorům a zdravotně postiženým občanům v nepříznivé sociální situaci a svojí činností napomáhá klientům setrvat ve svých domovech. Poskytováním sociálních služeb je těmto občanům umožněno zachovat si co nejdéle dosavadní způsob života a je podporována jejich soběstačnost v domácím prostředí.

Cílem poskytování sociálních služeb je prodloužení dosavadního způsobu života klientů společnosti ve svém domácím prostředí, možnost využívat místní instituce a místního společenství, mírnit nepříznivou sociální situaci klienta a zlepšení dosavadního způsobu života.

Cílovou skupinou osob jsou **senioři a osoby se zdravotním postižením**, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Vzhledem ke svému nepříznivému zdravotnímu stavu a sociální situaci potřebují tyto osoby k zajištění svých potřeb pomoc další osoby.

Senioři – občané, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu.

Osoby zdravotně postižené – občané, kterým byl pro nepříznivý zdravotní stav přiznán plný invalidní důchod nebo částečný invalidní důchod.

2. Historie a současnost

Sociální služby města Rychnov n.Kněžnou, obecně prospěšná společnost, vznikla dnem zápisu do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl O, vložka 112, tj. dnem 20.12.2004. Svoji činnost zahájila dne 1.1.2005 s tím, že navázala na fungování předchozích poskytovatelů pečovatelských služeb v různých organizačních formách financovaných z rozpočtu Města Rychnov n.Kn.

Sociální služby města Rychnov n.Kn., o.p.s. byly dne 12.7. 2007 v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. zaregistrovány u Krajského úřadu v Hradci Králové jako poskytovatelé pečovatelských služeb dle § 40 s identifikačním číslem služby 7201840 a služeb denního stacionáře dle § 46 s identifikačním číslem služby 5599785. Tím byla zákonná povinnost k tomu, aby společnost mohla vykonávat dál svoji činnost a mohla se účastnit na projektech, které jsou financovány z veřejných rozpočtů.

Terénní pečovatelské služby - pro klienty, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajistit životní potřeby v přirozeném prostředí. Je jim poskytována pomoc při péči o hygienu, při vedení domácnosti, zajištění stravy a nákupů, péče o prádlo atd.

Služby jsou poskytovány jednak v domech s pečovatelskou službou v Rychnově n.Kn., v bytech klientů na území města RK a přilehlých obcích.

Zázemí pro poskytování terénních pečovatelských služeb je umístěno v domech s pečovatelskou službou, kde jsou k dispozici provozní místnosti pro pečovatelky, prádelny, přípravný jídlu, umývárny nádobí, jídelny a klubovny pro klienty. Součástí prostoru pro výkon pečovatelských služeb je středisko osobní hygieny, které využívají i klienti, kteří jsou k osobní hygieně dováženi z okolí. Nedílnou součástí výbavy pro plynulý chod služeb jsou automobily, které zajišťují zejména rozvoz stravy a svážení jídlonosičů do umývárny.

Automobilový park je nyní hojně využíván k transportu klientů na lékařská vyšetření, neboť tento způsob dopravy k lékařům je šetrnější, pružnější a rychlejší než jízdy sanitou.

Pečovatelská služba v Solnici

V roce 2007 byla na základě jednání mezi Městem Solnice, Městem Rychnov n.Kn. a Sociálními službami o.p.s. uzavřena smlouva o poskytování pečovatelské služby pro občany této obce včetně Ještětic. Činnost byla zahájena

dne 1.července 2007 a jsou zde zaměstnané 2 pečovatelky s úvazkem 1,5. Kapacita služby je 30 klientů.

Domovinka /denní stacionář/ - zde se poskytuje ambulantní služba osobám které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Zároveň se jedná o pomoc rodině, která je během dne v zaměstnání a není schopna péči v této době zajistit.

Klub seniorů – umožňuje společenské a kulturní vyžití seniorů z Rychnova n.Kn. a přilehlých obcí, svojí činností podporuje vhodné prožití volného času seniorů .

Půjčování zdravotních pomůcek - pro seniory a zdravotně postižené, umožňuje překonat a lépe zvládat potíže s tělesným hendikepem. Pomůcky jsou poskytovány na dobu nezbytně nutnou s tím, že klient popř. jeho rodina má dostatek času na pořízení si svoji vlastní pomůcky.

Domácí zdravotní péče a fyzioterapie – tato pomoc se poskytuje nemocným občanům všech věkových skupin , kteří potřebují zdravotní péči ve svých domácnostech aplikovanou zdravotními sestrami. Tato služba musí být indikována ošetřujícím lékařem a je hrazena zdravotní pojišťovnou.

3. Organizační zajištění chodu organizace

Sociální služby města Rychnov n.Kn. o.p.s, je organizace založená Městem Rychnov n.Kn. a statutárním orgánem je správní rada, která řídí společnost. Předseda správní rady vykonává funkci statutárního zástupce společnosti a navenek ji zastupuje.

Správní rada se v období roku 2007 sešla třikrát, vždy byla usnášeníschopná a vždy byla přítomna ředitelka.

Organizační schéma

Město Rychnov nad Kněžnou - zakladatel o.p.s.

Zastupitelstvo města

Správní rada o.p.s.

Oldřich Štěpánek, PaedDr. Miroslav Richter, Mgr. Jan Zemen, Mgr. Eva Šmídová, Bc.
František Vogl, MUDr. Markéta Štruplová

Dozorčí rada o.p.s.

Kontrolní orgán společnosti

Karel Knop, JUDr. Jarmila Kabelková, Ing. Pavel Rathouský

Sociální služby města Rychnov n.Kn., o.p.s.

Ing. Ivana Podlešáková – ředitelka

Bc. Hana Skořepová – zástupkyně

Bc. Marta Mykyta – sociální pracovnice

Jana Klazarová – ekonomka –účetní

Sociální pracovníci v přímé péči

Pečovatelská služba – terénní pečovatelky

Penzion Anežka

Penzion Eliška

Terén

Počet pečovatelek 17

Boháčová Monika

Klapalová Jiřina

Mišáková Mirka

Dostálová Marta

Martincová Ilona

Satranská Hana

Hermanová Alena

Nováková Eva

Šimková Monika

Chovančíková Lenka

Pospíšilová Helena

Varadiová Jana

Sejkovrová Eva

Řičařová Gabriela

Ješínová Lucie

Šritrová Zdenka

Svobodová Ilona /SOH/

Denní stacionář /Domovinka/ -pečovatelky:

Počet pečovatelek 2

Hvězdová Eva, Přikrylová Zuzana

Ostatní provozní personál

počet

Řidiči

Štencl Oldřich

1,5

Šimek Petr

Uklízečky	Halamková Leona Švehláková Jiřina	2
Provozní personál	Drhlíková Jitka	
/rozvoz stravy, praní prádla, žehlení/	Fendrštátová Karla Janovcová Marie Sádovská Marie	4
Středisko Solnice Černá Helena Šmídová Marcela		1,5
<u>Zdravotní sestry</u>		
Zdravotní sestry pro domácí péči /2 úvazky/		2
Celkem		35 pracovníků

Provoz společnosti byl rovněž **dotován** z rozpočtu zřizovatele, z rozpočtu MPSV a z rozpočtu KÚ HK. Dotace od MPSV a KÚ HK byly vyšší než v letech minulých a to o 500 000 Kč. Vzhledem k těmto zvýšeným příjmům, mohl být **snížen příspěvek od zřizovatele** proti roku 2006 a to na 5 800 000 Kč. Snížení dotace ve srovnání s rokem 2006 je o 1,200 000 Kč. Čerpání dotací od MPSV a od KÚ HK probíhá v souladu se schváleným projektem a poskytnuté částky byly využity v plné výši. Podstatná část směřovala jako podpora mezd pro pracovníky v přímé péči.

Zvýšenými příjmy a vyššími dotacemi od jiných subjektů než je zřizovatel, se snížil podíl zřizovatele na celkových provozních nákladech. Pro rok 2007 je to 51,7%, v roce 2006 to bylo 69,5% a v roce 2005 73,7%.

Příjmy od obcí, klientů a pojišťoven, to je vlastní činnost společnosti, pokrývají 30% nákladů na provoz. V roce 2006 to bylo pouhých 19% a v roce 2005 - 17%.

Náklady

Podstatnou část nákladů na provoz společnosti, které je nutno zmínit, tvoří **náklady na mzdy a příslušná pojištění**, která je zaměstnavatel povinen platit. Mzdové náklady s příslušenstvím činí 65,6% celkových provozních nákladů. I když mají mzdové náklady stále stoupající tendenci, tak průměrná mzda zaměstnanců společnosti je a pracovníků v přímé péči je

4. Sociální služby v roce 2007

Pečovatelská služba - § 40

Vzhledem k účinnosti zákona 108/2006 Sb. od 1.1.2007 požádala společnost o registraci na Krajském úřadě v Hradci Králové jako poskytovatel pečovatelských služeb - § 40 a jako poskytovatel služeb denního stacionáře - § 46. V měsíci červenci 2007 byla registrace přidělena a tím byla splněna zákonná povinnost pro Sociální služby města Rychnov n.Kn., o.p.s. jako pro poskytovatele sociálních služeb.

Během roku 2007 byla poskytnuta služba 332 klientům jak v rámci domů s pečovatelskou službou, tak v bytech a domech v Rychnově n.Kn. a nejbližším okolí. Činnost pečovatelské služby byl od 1.7.2007 rozšířen i pro občany Solnice. Zde bylo uzavřeno 30 smluv o poskytování PS. Naše společnost zde navazovala na působení pečovatelské služby Naděje, která se neregistrovala a tím musela svoji činnost ukončit.

Obědy se dovážely pro 309 klientů. Jsou to klienti , kterým se dováží oběd v jídlonosičích a další klienti, kterým se přiváží strava hromadně v termoportech do jídelen v DPS, další si dochází přímo do jídelny /učitelé/ a dalšími odběrateli jsou obyvatelé Javornice a Solnice. Ostatním klientům byly poskytnuty služby v nejrůznějším rozsahu a v nejrůznějších kombinacích i s domácí zdravotní péčí včetně náročných dohledů v domácnostech. Proti předcházejícím rokům nelze pohyb v objemech poskytovaných služeb vysledovat pomocí srovnávacích grafů, neboť pro většinu úkonů PS a DS jsou měrnou jednotkou minuty a jiné označení než původně. V minulých letech se tento ukazatel nepoužíval, sledoval se počet úkonů, takže statistické výsledky jsou obtížně srovnatelné.

Za vykonané pečovatelské služby bylo našim klientům účtováno 2,164 970 Kč.

Denní stacionář § 46 – Domovinka

Je to registrovaná služba, která v průběhu roku 2007 obsloužila 11 klientů. Tuto službu obsluhují 2 pečovatelky, které v době od 7.00 hod. do 17.00 hod. zajišťují jak péči, tak i program. Během roku 2007 byly v Domovince provedeny úkony v objemu **12 039 hod.** V roce 2006 to bylo **6 718 hodin** – to je zvýšení o 79%. Klientům v denním stacionáři je zajištěna kompletní péče v souladu s ceníkem služeb včetně duševní a fyzické aktivizace. Péče zde byla velmi napjatá, neboť kapacita místností během roku 2007 byla nedostatečná. Na přelomu roku 2007 a 2008 bylo hledáno řešení, jak kapacitu stacionáře rozšířit. Za využívání denního stacionáře bylo vyúčtováno 306 275 Kč.

Domácí zdravotní péče

Nedílnou součástí komplexní péče o klienty je domácí zdravotní péče, kterou provádí zdravotní sestry a to nepřetržitě 24 hod. denně a 7 dnů v týdnu. Počet ošetřených pacientů byl v roce 2007 vyšší než v roce předcházejícím, ovšem tržby jsou nižší než v roce 2006. Zdravotní pojišťovny, zejména pak VZP, uplatňují vůči poskytovatelům zdravotní péče velmi tvrdou regulační politiku, která nám nedává šanci zvýšit tržby. Takže výsledky nejsou ani tak závislé na počtu ošetřených klientů a na výši fakturovaných částek, ale na určeném rámci zálohy plateb od VZP za pololetí, které nám jsou předepsány. Jsou sice podepisovány dodatky ke smlouvám o spolupráci každé pololetí, ale je to jednostranný akt pojišťovny vůči poskytovateli.

Aktivity seniorů

Klientům Sociálních služeb je poskytována nejen pečovatelská služba, ale je systematicky nabízen i program pro volný čas a pro aktivizování sil seniorů.

V roce 2007 připravil personál pro naše klienty pouze 1 poznávací zájezd. Jedná se o 1/2 denní výlet, který zvládnou i lidé méně pohybliví a méně výkonní, neboť je objednan autobus s plošinkou, která do prostoru autobusu vyveze vozíčkáře. Tyto výlety jsou poznávací spojené s posezením v restauraci. Na tyto výlety je vždy objednan autobus od firmy AUDIS, ve kterém je již výše zmíněná plošinka. Svátky jako velikonoce a vánoce jsou vždy tradičně oslavovány vystoupením dětí a žáků místních škol. Vyvrcholením však je vánoční besídka v hotelu Havel, kde v roce 2007 vystoupili žáci dramatického kroužku s vánočním příběhem o Ježíškovi. K poslechu zahrála skupina Sarabanda. Tradičně byly nadělovány dárky, které byly zakoupeny z darů pro seniory.

5. Přehled aktivit seniorů

Akce pro klienty PS	počet klientů	Akce členů Klubu seniorů	počet klientů
Hřebčín Slatiňany	17	Vysočina, Jeseníky, Křivoklát,	381
Koncerty 4x	72	Broumov, Slapy, Polsko atd.	
Bohoslužby 3x	75	koncerty 4x	125
Poláčkovo léto	15		95
Grilování 2x	104	Vycházky 4x	42
Setkání s vedením Města	77	Posezení 6x	308
Besídka 1x	54	Besedy 3x	111
Přednáška 1x	12		

Klub seniorů se schází pravidelně na svých setkáních v klubovnách v budově VZP, kde si společně se samosprávou připravují vlastní program. Činnost Klubu je podporována ročním příspěvkem ve výši 55 tis. Kč ročně. Z těchto prostředků jsou financovány zájezdy a vstupy na představení. Příspěvek na zájezd je poskytován ve výši 1/2 ceny dopravy. Zbytek nákladů na cenu zájezdu si platí každý účastník sám. Krátký přehled akcí je uveden v tabulce.

7. Vzdělávání personálu

V souvislosti s registrací společnosti jako poskytovatele sociálních služeb, bylo provedeno v průběhu roku 2007 kompletní vzdělání pečovatelek tak, aby mohly pracovat na pozici pracovníka v přímé péči. Pro pečovatelky, které nastoupily do společnosti před účinností zákona 108/2006 Sb. byl zajištěn vzdělávací kurz, který realizovala certifikovaná vzdělávací agentura.

1. Školení řidičů

Pořadatel: Autoškola Horák

Účast: 24 osob – pečovatelky a ostatní personál

2. Specifické vzdělávání pracovníků

Pořadatel: Univerzita Hradec Králové

Účast: 2 osoby – ředitelka, zástupkyně ředitelky

3. Kurz pro pečovatelky dle § 37 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Pořadatel: CC Systém a.s., Rychnov n.Kn.

Účast: 12 osob

8. Přehled projektů pro rok 2007

V roce 2007 bylo požádáno na MPSV v Praze a na Krajském úřadě v Hradci Králové o přidělení finančních prostředků formou zpracování projektů na provoz pečovatelské služby a denního stacionáře. Bylo vyhověno následovně:

1. MPSV – Zajištění provozu pečovatelské služby a rozvoj stacionáře – 830 000 Kč.
2. KÚ Hradec Králové – Zajištění provozu pečovatelských služeb – 1 000 000 Kč.

Oba projekty řešily financování běžného provozu sociálních služeb tak, aby byla zachována dosavadní kvalita a našim klientům bylo umožněno co nejdéle setrvat ve vlastním domácím prostředí. Všechny přidělené prostředky byly vyčerpány a dotace ve stanoveném termínu vyúčtována.

Podání žádosti o finance pro rok 2008 na krajský úřad předcházela účast na projektu benchmarkingového sběru dat. Na podzim roku 2007 byla všechna požadovaná data zpracována a doplněna do rozsáhlých tabulek. Jednalo se o kompletní údaje o společnosti, počet pracovníků, jejich pozice, vzdělání, věk, délka zaměstnání u organizace, velikost úvazku, byla provedena analýza nákladů, tržeb, klientely, druhy poskytovaných úkonů atd. a to vše za období 2005 – 2010 a pro každou službu zvlášť.

9. Sídlo a kontakty:

Sociální služby města Rychnov n.Kn.,o.p.s.
Na Drahách 1595, 51601 Rychnov n.Kněžnou
Tel. 494 532959, e-mail: pecovatelky@centrum.cz
IČ: 274 67 686 www.pecovatelkyrk.cz

Ředitelka společnosti:
Ing. Ivana Podlešáková
Tel. 494 532959, 776 122 425

Zástupkyně:
Bc. Hana Skořepová
Tel. 494 532 523, 608 768 911